

Onze gegevens:

InnoPet B.V.
Overijsselhaven 3-3a
3433 PH, Nieuwegein
Telefoon: +31 (0)85 079 60 12
E-mail: support@innopet.nl
Website: <https://www.innopet.nl>



InnoPet B.V., met het hoofdkantoor in Nieuwegein (verder in dit document aangeduid als “InnoPet”) levert haar hondenbuggy’s en fietskaren onder het eigen merk InnoPet (verder in dit document gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als “product”) onder garantie,

onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1. De fabrieksgarantieperiode is 24 maanden, gerekend vanaf de datum van aanschaf zoals aangegeven op het aankoopbewijs.
2. Deze fabrieksgarantie geldt alleen in Europa en het Verenigd Koninkrijk waar het product is aangeschaft. InnoPet garandeert alleen dat het product voldoet aan de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die gelden in het gebied waarin het product is verkocht. InnoPet behoudt zich het recht voor op toepassing van een afwijkende fabrieksgarantie voor die specifieke gebieden.
3. Deze fabrieksgarantie geldt enkel voor een product dat wordt aangeschaft voor particulier gebruik. Deze beperkte fabrieksgarantie geldt uitdrukkelijk niet voor producten die worden verkregen voor commerciële doeleinden of gebruik, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot producten voor commerciële verhuur.
4. De fabrieksgarantie geeft recht op reparatie, tenzij InnoPet van mening is dat vervanging of retourzending van het product of het reserveonderdeel noodzakelijk is. InnoPet draagt de kosten en het risico van het vervoer van en naar de verkoper (hierna: “de verkoper”) bij wie je het product hebt gekocht, mits de reparatie onder de fabrieksgarantie valt.
5. InnoPet behoudt zich het recht voor de fabricage van specifieke modellen, kleuren, bekledingen of accessoires stop te zetten en vervangt derhalve gedurende de fabrieksgarantieperiode onderdelen door vergelijkbare producten, kleuren of bekledingen.
6. Aanspraak op garantie verloopt via de dealer / retailer waar u het product heeft aangeschaft. Je dient de dealer te voorzien van de volgende informatie om aanspraak te kunnen maken op de fabrieksgarantie:
 - een kopie van het aankoopbewijs, dat van een datum voorzien is;
 - een duidelijke beschrijving van de klacht; en
 - het productienummer van het betreffende artikel indien mogelijk; en foto’s – en indien mogelijk video’s – van het defecte onderdeel of product.
7. De fabrieksgarantie is niet overdraagbaar. Er kan derhalve alleen een beroep op worden gedaan door de eerste eigenaar.
8. De fabrieksgarantie is niet van invloed op je eventuele wettelijke rechten, zoals het recht om de verkoper aansprakelijk te houden voor defecten. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

WAT VALT ER ONDER DE FABRIEKSGARANTIE?

- alle fabrieksfouten in het vaste frame (24 maanden);
- alle fabrieksfouten bij de assen (24 maanden);
- alle fabrieksfouten bij de wielen (24 maanden);
- alle fabrieksfouten van het veiligheidsstuijgje (24 maanden);
- alle fabrieksfouten op de stof/hoezen en ritsen (12 maanden)

DE FABRIEKSGARANTIE GELDT NIET IN DE VOLGENDE OMSTANDIGHEDEN:

- Defecten ten gevolge van het gedrag van het huisdier, zoals bijten en krabben en andere soortgelijke activiteiten.
- Defecten ten gevolge van nalatigheid of een ongeval en/of gebruik of onderhoud anders dan aangegeven in de gebruikershandleiding.
- Defecten ten gevolge van overbelasting waarbij het maximale draagvermogen is overschreden

- Schade aan het product ten gevolge van normale slijtage.
- Als je aanpassingen of reparaties hebt uitgevoerd of laten uitvoeren zonder dat je eerst schriftelijke toestemming van InnoPet of de verkoper hebt gekregen.
- Onjuiste montage of de installatie van onderdelen van derden die niet compatibel zijn met het product.
- Schade door onoplettendheid of onopzettelijk toegebrachte schade, abnormaal gebruik of onvoldoende zorgvuldigheid.
- Onjuiste opslag van/zorg voor het product.
- Schade aan duwbeugels of bekleding die is veroorzaakt door normaal dagelijks gebruik van het product.
- Gaatjes of scheurtjes in de banden.
- Roestvorming
- Schade ten gevolge van onjuist gebruik of het niet volgen van de gebruikershandleiding.
- Schade ten gevolge van reparaties die zijn uitgevoerd door hiertoe niet geautoriseerde personen of ten gevolge van onjuiste demontage van het product.
- Vervoersschade (tijdens luchtvervoer of andersoortig vervoer): inspecteer je InnoPet-product zorgvuldig nadat het is vervoerd door
 - een luchtvaartmaatschappij (of andere vervoerder), en dien bij eventuele schade direct een claim in bij de vervoerder.
 - Ontevredenheid van de klant over het product met betrekking tot geschiktheid, gewicht, functionaliteit, kleur of vormgeving.

BELANGRIJKE WAARSCHUWING:

Men moet altijd in ogenschouw nemen dat obstakels schade kunnen veroorzaken aan uw buggy. Wanneer u een stoep afgaat dient u de buggy iets naar u toe te kantelen zodat het voorwiel los komt van de grond. Daarna duwt u de buggy naar voren en laat eerst de achterwielen rustig van de stoep af rollen. Daarna kunt u het voorwiel weer op de ondergrond plaatsen. Stoot nooit uw buggy tegen een stoeprand aan, dit kan schade veroorzaken aan de wielophanging en valt ook niet onder de garantie!

Buggy's en fietskarren dienen gebruikt te worden op verharde ondergrond om zo schade aan bijvoorbeeld de wielophanging te voorkomen. Metalen velgen/onderdelen hebben onderhoud nodig. Het is namelijk geen RVS materiaal. Denk hierbij aan wandelingen op het strand waar de buggy blootgesteld wordt aan bijv. zout en vocht. Goed onderhoud verlengt de levensduur. Voordat u uw product inklapt dient u te controleren of alle ritssluitingen -indien mogelijk- volledig los geritst zijn. Indien dit niet het geval is kan er teveel spanning op de hoezen komen met scheuren als gevolg. Er is geen sprake van garantie indien dit voorval zich voor doet.

GOED OM TE WETEN:

Mocht de situatie zich voordoen dat een onderdeel defect is en dit buiten de fabrieksgarantie valt, dan kunt u in vrijwel alle gevallen de reserveonderdelen los bestellen.